

ASUSモデルご購入方法のご案内

スピード×ご注文

お見積りも、ご注文も、リースも迅速に

選べるオーダー

365日24時間注文可能

インターネットでのご注文

<http://shop.epson.jp/>

自動見積りシステムにより、見積りからご注文までが24時間いつでも簡単に行えます。初めてパソコンを購入する方も安心してご購入いただけます。

※詳細はホームページのご購入ガイドをご参照ください。
※オンラインショップでのご注文いただく場合メールアドレスが必要になりますが、フリーメールはご本人様を特定できない可能性があるため、ご遠慮いただいております。

相談しながら注文できる

電話でのご注文

 個人のお客さま **0120-545-101** (通話料無料)

 法人のお客さま **0120-989-377** (通話料無料)

コールセンター(ご購入相談およびご注文窓口)

商品内容や機能を納得いくまでご質問いただけます。通話料無料でプロの頼れるスタッフと相談しながら、ご購入いただけます。

■受付時間：(月～日曜日、祝日)9:00～18:00※当社指定休日は除く

※通話料金は当社負担になります。一部公衆電話などでご利用いただけない場合がございます。
※お申し込み方法は、プロの頼れるスタッフがお客様の電話番号・ご住所・お名前・商品名・数量・お支払い方法の順でお聞きしますので、あらかじめカタログに記載されている商品名等をご確認ください。

選べるお支払い

個人のお客さま、法人のお客さまそれぞれに

選べるお支払い方法

個人のお客さま、法人のお客さまそれぞれに

多様なお支払方法の中より、お客様のニーズにあわせてお支払方法をお選びください。

▼代金引換



商品をお届けにあがった際に、代金をお支払いください。なお、1梱包あたり30万円(送料・税込)、および総額100万円(送料・税込)を超える場合、代金引き換えはお受けできませんのでご了承ください。また、一部地域ではお取り扱いができない場合がございますので、ご了承ください。

※代金引換手数料は当社負担となります。
※代金引換の領収書は運送会社からの発行となります。
※お支払いは現金でお願いいたします。(クレジットカードの使用はできません。)

必要事項を記入するだけで注文できる

FAXでのご注文

 個人のお客さま **0120-545-717** (通話料無料)

 法人のお客さま **0120-938-424** (通話料無料)

FAXオーダー

■FAXでご注文される場合は、下記の事項を必ずご記入ください。

・商品構成 ・数量 ・お支払い方法 ・お名前 ・会社名(法人購入の場合) ・ご住所(個人は自宅住所、法人は会社住所) ・電話番号(個人でご注文の方で昼間連絡がとれない方は、お勤め先等昼間の連絡先の電話番号もご記入ください。) ・お届け先(ご住所と異なる場合)

見て、ふれて、買える

直営ショールーム

Epson Direct PLAZA



エプソンダイレクトプラザ

エプソンダイレクトの販売するパソコンを目で見て触れて確かめられるショールームです。ご注文も受け付けています。お気軽にお立ち寄りください。

ご注文いただいた商品の状況がわかる

出荷・配送状況確認

<http://shop.epson.jp/> ホームページ

<http://shop.epson.jp/i/> iモード

オーダーステータス

ご注文いただいた商品の状況をホームページ、またはiモードから照会することができます。

▼銀行振込(前払い)



銀行振込は前払いとさせていただきますので、入金確認後に商品の出荷準備を開始いたします。なお、振り込み先等はご注文の際にご確認ください。

※電信扱いにてお振り込みください。振り込み手数料はお客様負担となります。
※ご入金のご注文後1週間以内にお願いたします。1週間以内に入金が確認できない場合はキャンセル扱いとさせていただきます。

▼コンビニ振込(前払い・オンラインショップでのご注文のみ)



下記のコンビニエンスストアで24時間お支払いが可能です。お支払いの手数料は一切かかりません。

セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、サークルKサンクス、デイリーヤマザキ、ミニストップ、タイムリー
※お支払い方法につきましては、ホームページをご覧ください。

■払込情報が当社にて確認された時点で、商品の出荷準備を開始いたします。(確認は翌営業日となります) ■商品は、後日宅配いたします。

(ご注意)お支払いはご注文後10日以内にお願いたします。10日を過ぎるとキャンセル扱いとなり、お支払いができなくなりますのでご注意ください。

※総額(送料・税込)30万円を超える振込はお受けできません。あらかじめご了承ください。
※お支払いは現金でお願いいたします。(クレジットカードの使用はできません。)

選べるお支払い方法

▼クレジットカード



下記のクレジットカードがご利用いただけます。代金は各カード会員規約に従ってご契約の金融機関口座から自動引き落としになります。カード名、ご名義人、会員番号、有効期限等をご確認の上、お申し込みください。

■1回払い・リボ払いができるカード

※リボ払いには専用カードが必要です。

■1回払い・2回払い・リボ払い・分割払いができるカード

●分割回数 3回・5回・6回・10回・12回・15回・18回・20回・24回
●手数料:各カード会社にお問い合わせください。

※カード契約状況によっては分割をお受けできない場合がございます。

EPSON DIRECT PLAZAでは現金でのお支払いも承っております。

本人認証サービス

■クレジットカード決済時に厳格な本人認証を行い、第三者による不正使用を防ぎます。
エプソンは、お客様が安心してインターネットでもお買い物ができるように、様々な取り組みを行っています。本人認証サービスは、インターネットのクレジットカード決済時に暗証番号で本人確認を行う従来のほか、セキュリティを高める決済方法です。インターネットでのクレジットカード使用も安心です。

〈ご注意〉口座からの引き落としは、商品を発送した月の2ヶ月後または3ヶ月後からとなります。
※カードのご利用日は、当社の商品発送日となりますのであらかじめご了承ください。

▼ショッピングクレジット/リース

「自分たちが選んだスペックのパソコンを、リースで活用したい」「クレジットカードはもっていないけど、分割払いでパソコンを購入したい」エプソングラウドは、そんなお客様のご要望にも応えます。

個人 ショッピングクレジット

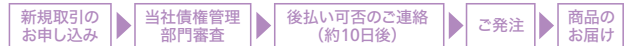
ご利用可能回数(3/5/6/10/12/15/18/20/24/30/36回)ボーナス併用可能。
※法人の方はご利用できません。 ※ご注文金額が3万円以上の場合にご利用いただけます。その際、月々のお支払額は1,000円以上からとなります。またボーナス併用の場合、ボーナス加算額は総額の50%以下となります。 ※詳細については、ホームページをご参照ください。

法人 エプソングラウドリース

お客様のご希望に応じて3年(36ヶ月)、4年(48ヶ月)、5年(60ヶ月)のリース期間よりお選びいただけます。
※個人事業主、法人、学校法人のお客様を対象とさせていただきます。 ※ご注文内容にパソコン本体を含む場合にのみご利用いただけます。 ※合計金額が52,500円(税込)未満の場合は、3年(36ヶ月)のみとなります。 ※リース会社による事前審査がございます。

■法人のお客様へ
通常のお支払い方法は銀行振込(前払い)、代金引換(商品到着時払い)、クレジットカード、コンビニ振込(前払い・オンラインショップからのご注文時のみ)、リースの5種類となります。この他に、当社の取引基準に基づいての後払い(掛売り)のご相談も承ります。なお、新規お取引の際には事前審査をさせていただきます。事前審査には約10日程度お時間をいただきますので、あらかじめご了承ください。審査の結果、後払いでのお支払いをお受けできない場合がございます。その場合は前述のお支払い方法にてお願いいたします。

■後払い(掛売りについて)



スピード×お届け

ほしいときに、ほしいカタチで

短納期でお待たせしない

▼日程調整も容易

短納期で納期も明確になるため、お客様の予定も組みやすくなります。

▼商品のお届け

ご注文確定日の2日後※にお届けします。また、商品は簡易梱包にて当社指定業者よりお届けします。なお、ご注文時にお届け曜日、および時間帯の指定も可能です。

※在庫状況・配達可能地域等の条件がございます。詳細はホームページにてご確認ください。

<http://shop.epson.jp/nouki/>

▼全国一律配送料金

PC本体1梱包につき1,575円(税込)、ディスプレイ1梱包につき1,575円(税込)、その他の商品は1注文あたり525円(税込)を申し受けます。梱包数につきましては、ご注文の際にご確認ください。

▼商品の返品

商品のご返品につきましては、お届け後8日以内にご連絡をお願いいたします。お客様のご都合によるご返品の際の商品返送料はお客様ご負担となりますので、ご了承ください。尚、下記の場合のご返品は承りかねますので、ご了承ください。

1. 商品お届け後、9日以上経過した場合
2. お客様が商品を汚損または破損された場合
3. お客様が商品をご使用された場合※
4. お取り寄せ品
5. ダウンロードによりご購入済みの商品
6. セット販売商品の部分的な返品
7. 提供済みのサービス
8. プリンター、プロジェクター等、搬入作業・設置作業を伴う商品
9. カラーレーザー複合機および大型プリンター(A2対応以上のプリンター)
10. プリンター、プロジェクター等の消耗品を開封された場合
11. 一部の特価品、その他当社が指定する商品

※開封後のアプリケーションソフトもしくはソフトウェア単品のご返品はお受けできません。

商品代金の返金手続きは商品が当社に到着しだい行います。お客様ご負担の商品返送料が発生した場合は返金額から返送料を差し引いてご返金いたしますので、ご了承ください。返金は口座振込みとさせていただきます。また、クレジットカードをご利用の場合、クレジットカード会社の締日の関係上、返金が商品代金引き落としの翌月になる場合もございますのであらかじめご了承ください。

煩わしい設定設置も手間いらず

らくらくパソコン設置・設定サービス

お客様のお家でセッティング

専門スタッフが自宅に伺い、設置、設定を行います。初心者のお客様も安心です。

▼設置コース

開梱からご指定場所への設置を行います。また、本体及び周辺機器のセッティング、動作確認、簡単な操作説明をさせていただきます。

▼設置+インターネット接続サービス(有線LAN)コース

「設置コース」に加え、インターネットの接続、インターネット機器の接続/設定、ブラウザ、メールソフトの設定を行います。

▼設置+インターネット接続サービス(無線LAN)コース

「設置+インターネット接続サービス(有線LAN)コース」の無線LANの場合の設置・設定を行います。

*設置サービスご利用にあたっての詳細事項、注意点などについては、ホームページまたは、コールセンター(ご購入およびご注文窓口)にお問い合わせください。

*本サービスは、キューアンドエー(株)との提携によりご提供しています。サービス実施にあたりお客様情報を提携会社へお渡しすることを、予めご了承ください。

● 日本国内のアフターサービスは、高い実績を誇るエプソンドイレクトが対応いたします。

「1日修理」などお客様より長年高い評価をいただいているEndeavorブランドと同じ水準のアフターサービスをご提供します。

1. エプソンドイレクトが提供するアフターサービスは、AsusTek Computer Inc. (以降、ASUS) より委託を受け、ASUSの保証規定に基づき行われます。
2. 本アフターサービスは当社が販売したASUS製品に限り、日本国内でのみ有効となります。
3. 技術的なお問い合わせへのサポート、各種修理サービス、及び修理に付随する各種サービスを提供いたします。

スピード×修理

ビジネスを、とめない

迅速に対応

標準保証/定額保守

安心の保証、素早い保守

各種の保証/保守サービスをご用意、さらに修理の際も迅速に対応させていただきます。



▼1日修理 修理は土日も含め1日で迅速にお届け

万一製品が故障した場合、土曜日、日曜日を含め当社修理センターに到着してから1日で修理を完了し、製品を返送するサービスです。

- ※無償保証期間内あるいはお預かり修理ご契約の方のみ対象となります。
- ※不適切な取扱いにより故障した場合等を除きます。対象はパソコン本体のみです。
- ※当社指定休日、輸送日数は含みません。※詳細はホームページをご覧ください。

▼Web修理受付

指定ページのWebフォームから簡単に修理依頼ができます。24時間365日、お客様の都合の良い時間に依頼することが可能です。

▼修理状況照会

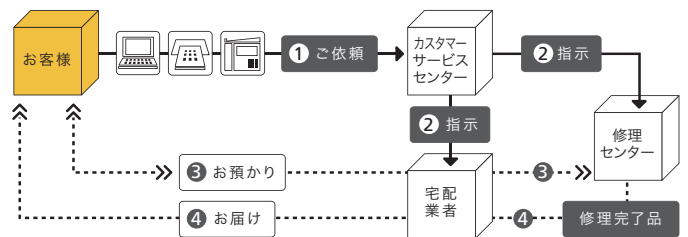
Web上で修理状況を確認できます。iモードにも対応しており、外出先からも気になった時にいつでも確認することが可能です。

標準保証サービス

▼標準保証(無償)

ASUS製品には、本体2年間の無償保証、バッテリーパックは1年間の無償保証が付きます。

■日本国内でのお預かり修理の流れ



※不適切な取り扱いにより故障した場合等を除きます。対象はパソコン本体のみです。電池などの消耗品は除きます。3年目以降は、有償となります。
※詳細や注意点につきましては、ホームページの「保守規定」をご覧ください。
※お問い合わせ先は、ホームページまたは、本カタログの「お問い合わせ」ページをご覧ください。

*エプソンドイレクトが提供するサポートサービスは日本国内のみです。
海外においてはASUSのグローバルサービス(26カ国)をご利用ください。

定額保守サービス

▼定額保守サービス(基本サービス) 一定金額のお支払いで保守サービスを提供いたしますので、保守費用の予算化が容易になります。



お預かり修理

■2年間の無償保証終了後からの継続となります

故障のご連絡をいただきますと、当社カスタマーサービスセンターの指示により宅配業者がお客様の指定地までお預かりに伺います。装置の接続をはずし、ご購入の際の梱包箱に収めてお渡しください。お預かりいたしました製品は、当社修理センターで修理を行い、万全であることを確認の上お客様の指定地までお届けいたします。なお、お預かり修理にご加入いただいている場合は、直接送付の場合も無償で受けられます。




▼定額保守サービス(オプションサービス) 基本サービスとの組み合わせでご利用いただけます。わずかな費用で大きな保証が受けられます。



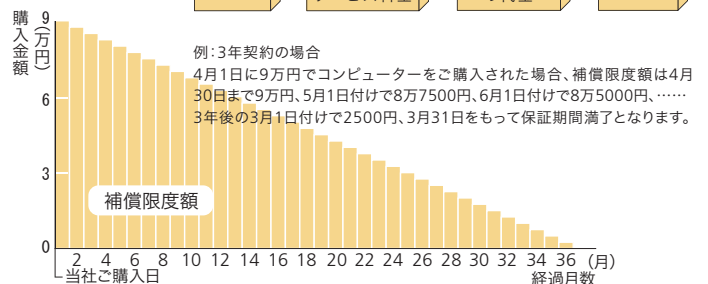
安心プラス保証

お預かり修理との併用により、故障はもちろん、破損・水漏れ等、通常修理では保証外のトラブルについても補償限度額内における無償修理が受けられます。

保証内容 通常故障以外に、あらゆる外的要因によって正常動作不可能な状態になった本体の修復を行います。補償限度額を超えない限り、お客様の自己負担額は発生しません。

例1	パソコンを携帯中、誤って落下させてしまった。	
例2	使用中、誤ってパソコンに飲み物をこぼしてしまいました。	
例3	地震が起きて、パソコン上に物が落下して壊れた。	


■購入金額(税抜価格対象)



※安心プラス保証の加入は、必ずお預かり修理と同時に申し込みください。
(同一加入年以下をお選びください)安心プラス保証はご購入後の追加はできません。

※詳細や注意点につきましては、ホームページの「保守規定」をご覧ください。※お問い合わせ先は、ホームページまたは、本カタログの「お問い合わせ」ページをご覧ください。

定額保守サービス		価格
お預かり修理 	★2年間無償 お預かり修理	標準
	●3年間 お預かり修理	<input type="checkbox"/> ¥7,350
	●4年間 お預かり修理	<input type="checkbox"/> ¥10,500
	●5年間 お預かり修理	<input type="checkbox"/> ¥13,650
安心プラス保証 	●1年間 安心プラス保証	<input type="checkbox"/> ¥2,205
	●2年間 安心プラス保証	<input type="checkbox"/> ¥3,570
	●3年間 安心プラス保証	<input type="checkbox"/> ¥4,935

らくらくパソコン設置・設定メニュー		価格
	●設置コース	<input type="checkbox"/> ¥11,550
	●設置 + インターネット接続(有線LAN)コース	<input type="checkbox"/> ¥16,800
	●設置 + インターネット接続(無線LAN)コース	<input type="checkbox"/> ¥22,050
ご注意		
本体ご購入後の加入・継続の場合 すでに本体をご購入された後の定額保守サービスへの加入や、当初加入したサービスが期間満了を迎えた際の継続も可能です。その場合の料金は次の通りです。 ・本体ご購入後の加入・継続のお問い合わせ・お申し込みは、本カタログお問い合わせページに記載のカスタマーサービスセンターへご連絡ください。 ※保証期間経過後の加入、継続の場合システム診断料がかかります。 ※加入可能年数はご購入日から5年以内になります。		
お預かり修理		
	1年間	<input type="checkbox"/> ¥8,820
	2年間	<input type="checkbox"/> ¥12,600
	3年間	<input type="checkbox"/> ¥16,380

スピード×サポート 聞きたいことを、聞きたいときに

サポート情報を検索可能

FAQ Search

<http://www.epsondirect.co.jp/support/>

▼FAQ Search
 お使いの製品名からFAQをスピーディに検索できます。「質問カテゴリー」や「キーワード」での検索にも対応し、お客様のトラブル解決のお手伝いをいたします。

▼FAQランキング
 製品ごとに参照される機会の多いFAQを、各「質問カテゴリー」でトップ10表示します。

ユーザーサポートページで手厚いサポート

ご購入後も、お客様に安心してお使いいただけるよう当社のホームページ上で各種のサポート情報を提供しています。

▼電話サポート予約
 お客様のご希望の時間帯に当社のテクニカルセンターの担当者がお客様に直接、電話をさせていただきます。


▼メールサポート
 14時までにWebフォームよりお問い合わせいただくと、最短で翌日にメールでお応えさせていただきます。

環境への取り組み

●パソコン回収サービス


「パソコン回収サービス」は、ご家庭で不要となったパソコンの回収・再資源化を行うサービスで、個人のお客様が対象となります。2003年9月30日までにセイコーエプソン、エプソン販売、エプソンダイレクトが製造・販売したパソコンおよびディスプレイは有償で、2003年10月1日以降に当社が製造・販売した家庭向けパソコンおよびディスプレイは無償で回収・再資源化いたします。

パソコン回収サービスまたはPCリサイクルマークについての詳細は、こちらをご覧ください。<http://shop.epson.jp/pcrecycle/>



●バッテリーのリサイクル

リチウムイオン電池のリサイクルにご協力ください。



▼お問い合わせ

コールセンター (ご購入相談およびご注文窓口)	個人のお客様	法人のお客様
定額保守サービス(本体同時購入時)/設置・設定メニューのお問い合わせ・お申し込み ■受付時間: 月～日曜日、祝日9:00～18:00(当社指定休日は除く)	通話料無料 0120-545-101 FAX.0120-545-717	通話料無料 0120-989-377 FAX.0120-938-424
カスタマーサービスセンター 修理依頼、本体ご購入後の定額保守サービス加入・継続についてのお問い合わせ・お申し込み ■受付時間: (月～金曜日)9:00～22:00(土・日・祝日)9:00～18:00(当社指定休日は除く)	通話料無料 0120-228-149 FAX.03-5940-0617	※携帯電話やPHSでのご利用はできません。また、電話会社によってはご利用できない場合があります。携帯電話、PHS、または左記電話番号がご利用できない電話からは【TEL.03-5940-0612(通話料お客様負担)】
テクニカルセンター 製品の操作方法をはじめ、トラブル発生時のご相談・ご質問 ■受付時間: (月～金曜日)9:00～22:00(土・日・祝日)9:00～18:00(当社指定休日は除く)	通話料無料 0120-228-794	※携帯電話やPHSでのご利用はできません。また、電話会社によってはご利用できない場合があります。携帯電話、PHS、または左記電話番号がご利用できない電話からは【TEL.03-5940-2539(通話料お客様負担)】

▼見てふれて、実感できるショールーム

Epson Direct PLAZA エプソンダイレクトプラザ

目で見て触れて確かめられるショールームです。ご注文も受け付けています。お気軽にお立ち寄りください。



■営業時間
11:00～19:00(当社指定休日を除く)

■住所
〒101-0021
東京都千代田区外神田 6-13-11ミニビル 1F

■アクセス
JR秋葉原駅より徒歩8分 地下鉄銀線線・末広町駅より徒歩1分