

そこに、応える。

エプソンPC導入事例



ハウステンボス株式会社 変なホテル
http://www.h-n-h.jp/



変なホテル

変わり続けることを約束するホテル

ハウステンボス『変なホテル』では、エプソンのタブレット※がすべての客室で利用されています。

※:導入されたタブレットはEndeavor JE94の旧モデル「Endeavor JE91(ベースモデル:TN20E)」です。

導入のポイント

- ✓ 長期保守サービスがあることで、安心して導入できる
- ✓ 頻繁なOSアップデートがない、Windows Embedded搭載モデルのラインアップ
- ✓ 短納期でEmbedded OS入りのPCが納品されるキittingBTOサービス

フロントもポーターもみんなロボット、ルームキーは顔認識。そんな未来体験を味わえるのが、ハウステンボスの『変なホテル』です。先進的なテクノロジーを積極的に導入したホテルのすべての客室に備えられたのはエプソンのタブレット。快適な滞在をサポートする大切な役割を担っています。

楽しく便利な滞在のために、エプソンのタブレットを活用

『変なホテル』は先進的なテクノロジーを積極的に取り入れ、「初めてロボットがスタッフとして働いたホテル」としてギネス世界記録に認定されました。

「お客様がより快適に楽しく便利に滞在できるように新しいテクノロジーを使って、何ができるのかを常に考え、変わり続けているのが『変なホテル』です」と変なホテル 総支配人 大江岳世志氏は言います。

すべての客室にエプソンのタブレットを設置したのは、テレビや電話、空調などの各種リモコンを1つの端末に統合し客室内をシンプルに整え、宿泊客の利便性を高め、同時に管理の手間や光熱費を削減するという考えがあったからです。現在は客室にある「ちゅーりーロボ」の使い方や館内案内、ロビーにあるロボットを動画で説明するサインエッジ端末としてマルチに活用されています。

セキュリティと運用管理の両面を満たすエプソンドイレクトの製品とサービス

導入されたエプソンのタブレットは、Windows Embedded 8.1 Industryを搭載したBTOモデルです。

「業務用として安定運用するために、OSの頻繁なアップデートは避けたいと考えました。

Windows Embedded 8.1 Industryは長期間使用でき、ロックダウン機能を利用してお客様のインターネットなどの使用履歴をクリアできます。また、運用サイクルを考えて5年間の長期保守サービスがあるのも採用のポイントでした」と情報システム課 課長の千布玲二氏は言います。

「業務を支える設備として投資するわけですから、エプソンドイレクトの5年間長期保証は安心して導入できる大切な条件でした。また、時間のない開業前に短納期でEmbedded OS入りの本体と専用スタンドがセットで納品されるエプソンドイレクトのキittingBTOサービスには大いに助けられました」(千布氏)

変わり続けることで、お客様が楽しく快適に過ごせるのが『変なホテル』

『変なホテル』は1年半で客室が72室から144室へ、ロボットは82台から182台へと増えています。

「『変なホテル』は常に進化し、新しいことに挑戦し続けています。そのために必要な製品や周辺機器と、サービスやサポートがエプソンドイレクトには用意されています。業務用として安心して導入できるタブレットを存分に活用することで、私たちが思い描くホテルに、さらに近づけると考えています」(大江氏)



ハウステンボス株式会社 変なホテル 総支配人 大江 岳世志 氏



ハウステンボス株式会社 情報システム部情報システム課 課長 千布 玲二 氏



幅広い用途に応える多目的10.1型タブレット
Endeavor JE94
(ベースモデル:TN21E)

・ Windows Embedded搭載モデルの詳細はこちら <http://shop.epson.jp/pc/emb/>
・ Endeavor TNシリーズ最新モデルの詳細はこちら <http://shop.epson.jp/pc/tablet/>

導入検討にあたり、お客様のご相談にお応えします。

お問い合わせ、お見積り、ご注文、支払い方法等のご相談も承ります。

エプソンドイレクト
法人営業部



0120-989-664

■受付時間: (月~金曜日)9:00~18:00 ※祝日、当社指定休日は除く

エプソンドイレクト
ホームページ



shop.epson.jp