

EDiCube BB100/MX シリーズ 電源ユニット リコール受付票

FAX 送信先: エプソン電源ユニット特別対応窓口 FAX:0120-998-719

本紙裏面の注意事項をお読みいただき、お申し込みくださいますようお願いいたします。

お使いのコンピューターの処置方法について、以下のいずれかを選択いただきますようお願いいたします。

- ・ 点検・修理の申し込みをする・・・「処置方法」欄の「修」に 印の上、 についてご記入ください。
 - ・ 使用していないので無償引き渡しをしたい・・・「処置方法」欄の「引」に 印の上、 についてご記入ください。
「引き渡し」をご選択される場合は、裏面の【無償引き渡しにおいて同意いただきたい内容】にあらかじめご同意ください。
- また、既に廃棄されているコンピューターにつきましては、「処置方法」欄の「廃」に 印をつけていただきますようお願いいたします。

		機種名	製造番号	処置方法	機種名	製造番号	処置方法
お使いの コンピューター				修・引・廃			修・引・廃
				修・引・廃			修・引・廃
				修・引・廃			修・引・廃
				修・引・廃			修・引・廃
				修・引・廃			修・引・廃
				修・引・廃			修・引・廃
				修・引・廃			修・引・廃
				修・引・廃			修・引・廃
				修・引・廃			修・引・廃
				修・引・廃			修・引・廃
				修・引・廃			修・引・廃
				修・引・廃			修・引・廃
				修・引・廃			修・引・廃
日中のご連絡先		ご担当者名 お電話番号 ()					
お引き取り 先住所	〒						
	会社名/部署名 ご担当者名 お電話番号 ()						
お引き取り 日時	FAX 送信日の5日目以降をご指定ください。 日付を指定する ___月___日 平日(月~金)であれば、日付は指定しない						
	8~12時 12~14時 14~16時 16~18時 18~21時 時間は指定しない						
ご返却先 住所	お引き取り先と同じ住所 お引き取り先以外の住所(下記項目へご記入願います)						
	〒						
	会社名/部署名 ご担当者名			お電話番号 ()			

個人情報の取り扱いについて

個人情報の保護について

エプソンダイレクト株式会社 個人情報保護管理者

1. 利用目的: お客様の個人情報は、本リコールに伴う受付、回収、修理、配送、ご連絡のために利用させていただきます。
2. お客様の個人情報は、上記「1. 利用目的」の範囲内にて外部業者への委託、およびセイコーエプソングループにおいて共同で利用させていただく場合がございます。
3. お客様から取得する個人情報は、上記「1. 利用目的」に記載する利用目的遂行のために必要です。そのため、必要な個人情報を取得できないときは、弊社は当該利用目的に伴うサービスを提供できない場合がございます。
4. 個人情報に関するお問合せ先
お客様情報相談窓口 電話:050-2000-3738 電子メール:privacy@epsondirect.co.jp

その他、詳しくは、<http://shop.epson.jp/privacy/>をご確認ください。

点検・修理を申し込まれるお客様

【お預かりする製品・梱包について】

- ・ コンピューター本体のみお預かりさせていただきます。添付品(マウス、冊子類など)はお手元にて保管いただきますようお願いいたします。
- ・ 輸送梱包は、運送会社の集荷員がおこないます。お客様にてキーボードやマウスなどを取り外していただき、お伺いした集荷員にコンピューター本体のみお渡しください。
- ・ BIOS のパスワードを設定されている場合は、事前に解除いただきますよう、よろしくお願いたします。パスワードが設定されていた場合は、修理センターにて解除させていただきますのでご了承ください。

【修理時のハードディスク内のデータについて】

ハードディスク内の記録データなどは、お客様にて別装置などにバックアップをとり、お手元に保管していただきますよう、お願いいたします。

対象製品をお預かりしている間や輸送中において、万が一記録データなどが喪失したとしても、その責任は負いかねますのでご了承くださいませよう、お願いいたします。

【修理作業内容について】

本件の対象機種は、製造終了後6年以上経過しており、補修用性能部品を保有しておりません。このため、本件以外の点検・修理はいたしかねますので、あらかじめご了承くださいませよう、お願いいたします。

「無償引き渡し」を申し込まれるお客様

【引き渡しいただく製品・梱包について】

- ・ 無償引き渡しの対象は、コンピューター本体、キーボード、マウス、電源ケーブルのみとなります。ディスプレイなどの周辺機器は対象外となりますのでご了承ください。
- ・ 輸送梱包は、運送会社の集荷員がおこないます。お伺いした集荷員にお渡しください。

【無償引き渡しにおいて同意いただきたい内容】

「エプソンダイレクト株式会社へ無償引き渡しを依頼する」にあたり、お客様はあらかじめ次の条件にご同意くださるものとします。

1. お客様所有のPC本体(EDiCube BB100/MX シリーズ、以下「対象製品」といいます)に格納されている情報は、対象製品の引き渡しの完了後、弊社にて消去いたします。消去後は、弊社は当該情報について一切責任を負いかねます。
2. お客様は、対象製品について必要データをあらかじめバックアップするものとします。弊社は当該データについて一切責任を負いかねます。
3. 対象製品の引き渡しの完了後、ソフトウェア、データなどは全て消去され、いかなる場合においても対象製品、当該ソフトウェア、データなどのお客様への返還は不能となります。
4. 弊社指定の運送会社により集荷員が対象製品を受領した時に、弊社への対象製品の引き渡しが完了したものと、当該引き渡しの完了と同時にお客様から弊社に所有権の移転が完了したものとします。