

個人情報の取り扱いについて

【お客様の個人情報の保護について】

個人情報保護管理者

1. 利用目的: お客様の個人情報は、本リコールに伴う受付、配送、回収、修理、ご連絡のために利用させていただきます。
2. お客様の個人情報は、上記「1. 利用目的」の範囲内にて外部業者への委託、およびセイコーエプソングループにおいて共同で利用させていただく場合がございます。
3. 個人情報に関するお問合せ先: お客様情報相談窓口 電話:050-2000-3738 電子メール:privacy@epsondirect.co.jp

その他、詳しくは、<http://shop.epson.jp/privacy/>をご確認ください。

バッテリーパックの交換を申し込まれるお客様へ

【交換対象について】

バッテリーパックのみ無償交換をさせていただきます。コンピューター本体は、交換の対象ではございません。

【交換方法について】

交換用バッテリーパックをお届けした際に、リコール対象のバッテリーパックを回収させていただきます。

下記の手順にてバッテリーパックをご返送ください。お手数をおかけいたしますが、ご協力をお願いいたします。

1. お客様にて梱包箱を開梱していただき、バッテリーパック、梱包用テープおよび返送用着払伝票を取り出してください。
2. お届けした梱包箱にリコール対象のバッテリーパックを入れ、梱包用テープをご使用いただき梱包してください。
3. 返送用着払伝票を貼り付け、お伺いした集荷員にお渡しください。

以上