

—大切に長くご利用頂くために—  
カラリオスマイルPlus

# 安心の 5年サポートサービス

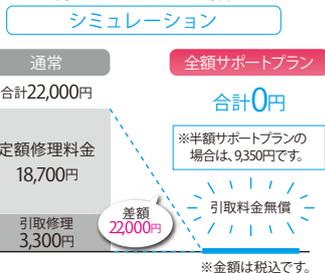
カラリオスマイルPlusなら、こんな「困った」を解決!

## 修理代金が高い

カラリオスマイルPlus 全額サポートプランの場合

**22,000** 円も **お得!**

例えば、EP-982A3の場合



## 修理に出すのが面倒

ネットで申し込むだけ!  
ご自宅の玄関まで  
**無償**で**引取**に  
伺います。

**梱包不要!**



## カラリオスマイルPlusの料金プラン・対象機種

		エコタンク搭載モデル		カートリッジモデル	
プラン		全額サポート プラン	半額サポート プラン	全額サポート プラン	半額サポート プラン
希望小売価格		8,800円(税込)	5,500円(税込)	5,500円(税込)	3,300円(税込)
ご契約期間 <sup>*1</sup>		5年間			
修理対応 <sup>*2</sup>	修理料金	全額サポート	半額サポート	全額サポート	半額サポート
	引取料金	無償			
	利用回数	制限なし			
廃インク <sup>*3</sup> メンテナンス エラー発生時	交換料金	無償			
	利用回数	制限なし			
プリンター買い替え時の 未开封純正インク <sup>*4</sup>		手元に残った未开封のエプソン純正インクカートリッジを1個あたり300ポイントに交換します。(エプソンダイレクトショップポイント)			
対象機種		EW-M973A3T、EW-M873T、EW-M5610FT、EW-M674FT、EW-M634T、EW-M752T/TB、EW-M754TW/TB、EP-M553T、EW-M757TW/TB/TP、EP-M476T、PX-M161T、PX-S161T		EP-982A3、EP-887AW/AB/AP、EP-886AW/AB/AR、EP-885AW/AB/AR、EP-817A、EP-816A、EP-815A、EP-717A、EP-716A、EP-715A、EW-456A、EW-452A、EW-056A、EW-052A、EW-M530F、EP-315、PX-S505、EP-50V、EP-713A、EP-714A、EP-813A、EP-814A、EP-883AB/AR/AW、EP-884AB/AR/AW	

\*1: 本サービスの開始日は、製品本体の「購入・導入年月」からとなります。なお、サービスのご利用にはMyEPSONへの登録が必要となります。

\*2: 物損対応(落下破損・水こぼし・火災・落雷など)含む。詳しくはカラリオスマイルPlusサービス利用規約をご確認ください。

\*3: 消耗品のメンテナンスボックス交換は除く。

\*4: 1回に限り10個まで交換できます。交換できるインクカートリッジは、最大2シリーズまでとします。エコタンク搭載モデルからの買い替え時は、インクがお手元がない場合でもお申し込みいただくことで600ポイントを進呈いたします。ただし、未开封純正インクカートリッジのポイント交換との併用はできません。また、インクボトルのポイント交換は行っておりません。インクポイント交換申込は2025年6月末までとなります。ご希望の方は、お早めにお申込みください。

## サービス利用登録の流れ <WEBでのご登録が必要となります。>



\*サービス利用登録の詳しい手順については、カラリオスマイルPlusに記載のWEBサイトに掲載されております。

## よくあるご質問

### ■期間・スケジュールについて

**Q** カラリオスマイルPlusに購入期限はありますか？

**A** カラリオスマイルPlusは対象の製品本体の保証期間内にご購入ください。本サービスの開始日は、製品本体の「購入・導入年月」からとなります。

登録されたお客様は、以下の期間、本サービスを利用することができます。

**Q** 利用期間は？

**A** 開始：対象製品の「購入・導入年月」から  
終了：対象製品の「購入・導入年月」の翌月から5年が経過した時点、または対象製品の修理対応期間終了日のいずれか早い方

**Q** 途中解約はできますか？

**A** 途中解約はできません。

### ■ご登録について

**Q** 利用期間中に対象製品を買い換えた場合、買い換え後の製品に引き継ぐことはできますか？

**A** 買い換え後の製品に引き継ぐことはできません。

**Q** 利用登録の方法は？

**A** 各サービスのご利用には「MyEPSON」からのサービス利用登録が必要です。サービス利用登録を行わないと、各サービスはご利用いただけませんのでご注意ください。  
\*利用登録、各サービスのご利用にはインターネット環境が必要です。\*「カラリオスマイルPlus」のサービス利用登録には、「MyEPSON」への会員登録が必要です。\*詳しくはご購入者さま向けサイトにてご確認ください。

**Q** 電話で利用登録できますか？

**A** 電話での利用登録は受け付けておりません。

**Q** 購入したカラリオスマイルPlusを紛失したのですが、再発行はできますか？

**A** 再発行できません。

### ■未開封純正インクのポイント交換について

ポイント交換のお申し込みからポイント付与までの流れは以下の通りです。

1. 「MyEPSON」からインクポイント交換の申込書を印刷し、必要事項を記入します。
2. 申込書とパッケージの指定部分を同封し、交換するインクカートリッジを指定の宛先に送付します。

**Q** ポイント交換までの流れは？

**A** \*送料はお客様のご負担となります。  
3. インクカートリッジの到着から約2週間でポイントが付与されます。ポイントはエプソンダイレクトショップでご利用可能です。

\*交換したポイントは、エプソンダイレクトショップのポイント通帳よりお客様にてご確認ください。  
\*交換したポイントの有効期間は3ヶ月となります。

**Q** 「未開封純正インク」とは？

**A** パックが開封されていない状態のインクカートリッジが対象となります。箱から取り出されているものでも、パックが開封されていない場合は対象となります。パックが開封されている状態のインクカートリッジや、エプソン純正以外のインクカートリッジは交換の対象外となります。

**Q** 「最大2シリーズ」とは？

**A** シリーズの例は以下の通りです。  
シリーズ例 ・ICBK80L、ICC80・・・80シリーズ ・ICBK50、ICC50・・・50シリーズ  
シリーズの数の例  
・ICBK50、ICC51、ICM51、ICY51、ICLC51、ICLM51 ▶ 50シリーズ、51シリーズの2シリーズ  
・ICBK50、ICC51、ICBK80L、ICM80 ▶ 50シリーズ、51シリーズ、80シリーズの3シリーズ

### ■廃インクメンテナンスエラー無償対応について

**Q** 廃インクメンテナンスエラー無償対応の対象範囲は？

**A** 廃インクパッド交換料金が無償になります。ただし、消耗品としてお客様ご自身で交換できるメンテナンスボックスは除きます。

### ■修理について

**Q** 修理の申込方法は？

**A** 修理のお申し込みから製品の引き取りまでの流れは以下の通りです。  
1. 「MyEPSON」にログインします。  
2. 製品の修理メニューから申し込みます。  
3. ご指定の場所へ宅配業者が引き取りにうかがいます。梱包は引取業者が行います。  
\*必ず「MyEPSON」からお申し込みください。他の方法で申し込みをした場合、「カラリオスマイルPlus」のサービスをご利用いただけません。

**Q** 半額サポートの修理料金の支払方法は？

**A** 代金引換となります。\*返却の際に運送会社が代金と引き換えます。

商品購入前の  
お問い合わせ先

エコタンク搭載モデルおよびEW-M530Fと  
ご一緒に購入を検討されている方はこちら

その他カートリッジモデルとご一緒に  
購入を検討されている方はこちら

▶ 050-3155-8700  
▶ 050-3155-8022